山西中西医结合医院 AQ64 做完病人点击下一个(next)做下个病人时报错故障解决案例

报错信息截图,点 OK 后可以扫描下一病人,但做下一个病人时继续报错,不影响使用



故障排查流程描述:

- 1. 打开重建柜正门,用普通网线连接 IDD 与笔记本电脑
- 把笔记本 IP 地址设为: 192.168.0.x,在网址处输入 192.168.0.64 回车,点击第九项 (option)输入访问密码 "DE"进入,然后进入维修菜单
- 3. 点击第二项 (condition) 选择 1 (Condition View) 查看 IDD 状态

NEC Storage	Navigation
1. Status	1. Condition View
2. Condition	2. Control Condition
3. Panel	3. DE Condition
4. Configuration	4 - man Condition
5. Report	5. RANK Condition
6. Maintenance	
7. Solution	
8. Debug	
9. Option	

	PD	00						
Front	PD	04	PD	01	PI	02		
	PD DO	04	PD	05	PD	06	PD	07
	PD 08		PD 09	PD 0A	PD OB			
Rear	PS 1	PCC 1	BBU 1	Fan 1	DS 0	DCC 0		
	10 1	CONT 1 (HD+C	BBU 1	Fan 1	PS 0	PCC 0		

发现 FAN1 报错

4. 松掉固定 IDD 的 2 个大螺丝,把 IDD 箱体整体抽出来,注意别刮到连接 IDD 的电线



5. 松掉固定 IDD 左后壳的 2 个螺丝,取下后壳,发现 PSU1 中右侧出风口没风



6. 抽出 PSU1 打开外壳发现右侧风扇损坏



- 7. 更换右侧风扇
- 8. 读取 IDD 状态正常

NEC Storage	e Navigation	A CONTRACTOR OF THE OWNER		A ·	 Image: A state of the state of	
	1. Condition vi Base		-		Maintenansa Product Name(D1-10/	
A. Maria A. Continenting A. Depart	Front	PD 00 Pn 04 PD 08	PD 01 PD 05 PD 09	PD 02 PD 06 PD 0A	100 03	
6. Maintenanga 2. Solution	Rear	PS 1 PCC 1 BRU 1 Fan 1 CONT 1 (HD+CHE+SVP+TEMP)		PS 0 PCC 0 BBU 0 Fan 0 CONT 0 (HD+CH2+SVP+TEMP)		
<u>P. Debug</u> <u>P. Option</u>	IRETURNI	Hack Hoard		Party	Version	

9. 做病人不再报错

最终解决方案:更换 IDD 电源风扇后故障消除。