

## 山西中西医结合医院 AQ64

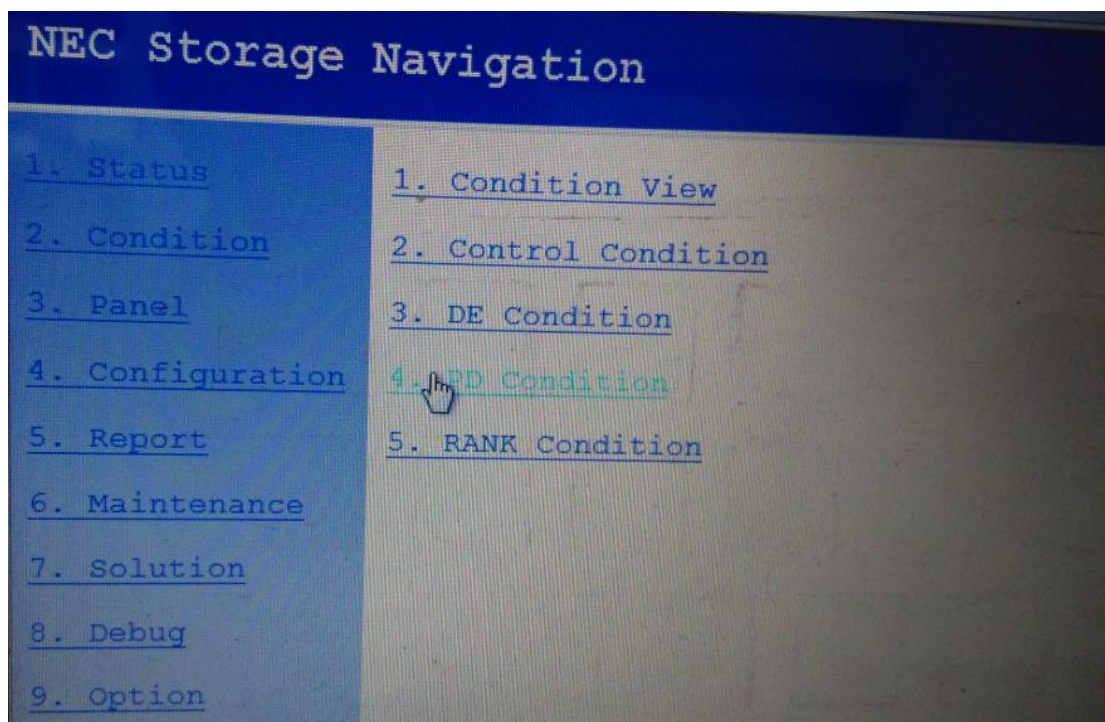
### 做完病人点击下一个 (next) 做下个病人时报错故障解决案例

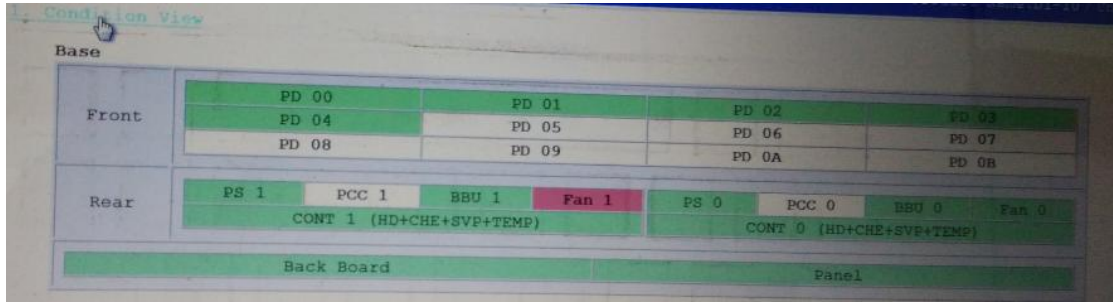
报错信息截图，点 OK 后可以扫描下一病人，但做下一个病人时继续报错，不影响使用



故障排查流程描述:

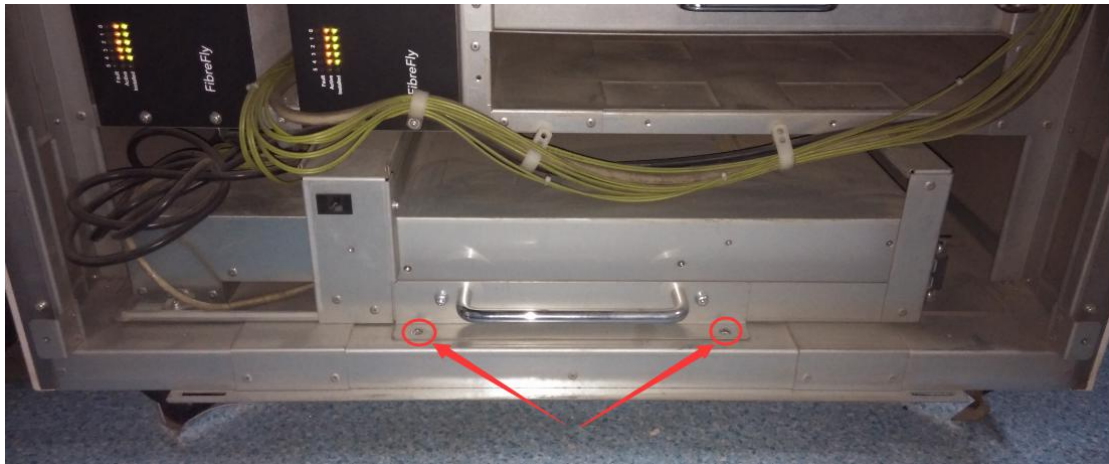
1. 打开重建柜正门，用普通网线连接 IDD 与笔记本电脑
2. 把笔记本 IP 地址设为：192.168.0.x，在网址处输入 192.168.0.64 回车，点击第九项 (option) 输入访问密码“DE”进入，然后进入维修菜单
3. 点击第二项 (condition) 选择 1(Condition View) 查看 IDD 状态





发现 FAN1 报错

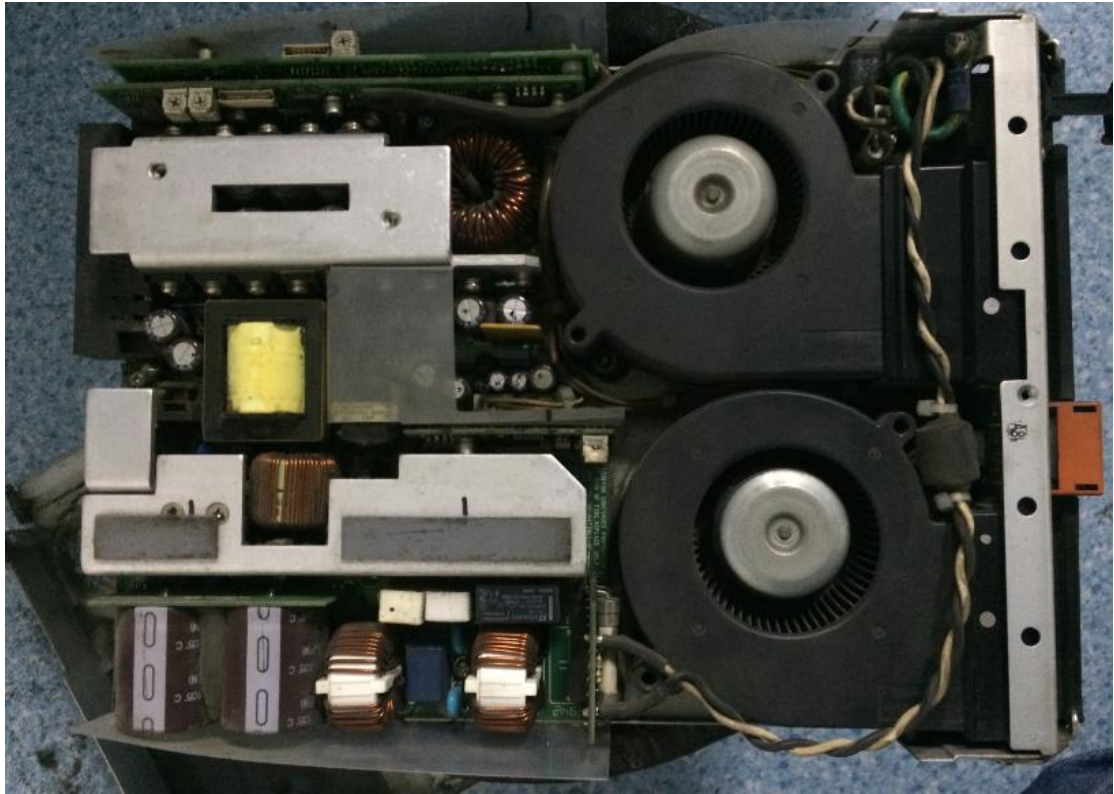
4. 松掉固定 IDD 的 2 个大螺丝，把 IDD 箱体整体抽出来，注意别刮到连接 IDD 的电线



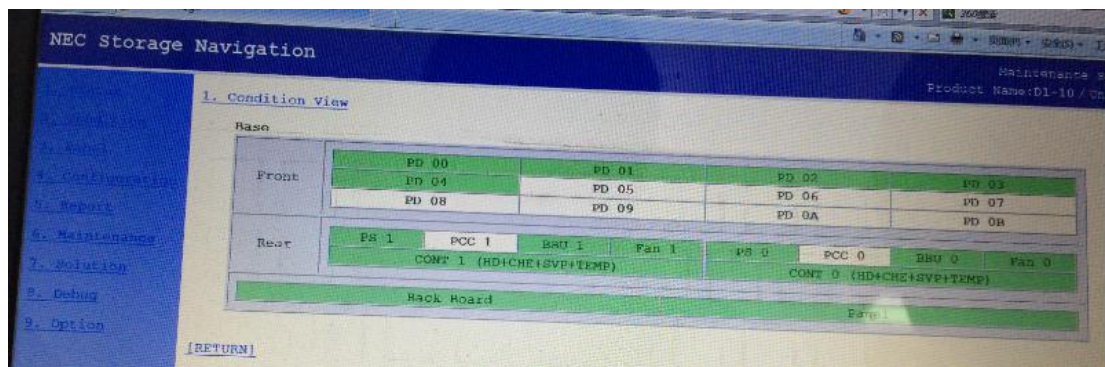
5. 松掉固定 IDD 左后壳的 2 个螺丝，取下后壳，发现 PSU1 中右侧出风口没风



6. 抽出 PSU1 打开外壳发现右侧风扇损坏



7. 更换右侧风扇
8. 读取 IDD 状态正常



9. 做病人不再报错

最终解决方案：更换 IDD 电源风扇后故障消除。